

DKV Integral

DKV

¡Queremos cuidarnos!



**Uno de los cuadros médicos
más amplios y un servicio
de máxima calidad.**

En DKV **somos activistas de la salud**, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y juntos, trabajamos para lograrlo.

Pertenecemos a ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional con una amplia red de oficinas de seguros de salud, dental, decesos, hogar, vida, accidentes y viajes que dan servicio a 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.



Cualquier seguro debe empezar con un compromiso. **El nuestro empieza con nueve.**

DKV Integral, es un completo seguro de salud con el que evitas masificaciones y te aseguras la asistencia sanitaria más cómoda, rápida y eficaz, cuando más lo necesitas.

El seguro de salud de cuadro médico más completo con la mejor asistencia sanitaria.

Tú decides a que médico o centro de nuestra red acudir.



1

Te acompañaremos siempre.
Tu póliza será vitalicia a partir del tercer año.



2

Si te encuentras ingresado en el hospital, **a partir del tercer día recibirás 80 euros al día con un máximo de 2.400 euros**, cuando ninguno de los gastos de hospitalización sea a cargo de DKV.



3

Para reducir tus costes en la protección de tu familia, tendrás un **descuento de hasta el 12% en el seguro familiar** (para modalidad individual).



4

Sonríe. A diferencia de otros seguros de salud del sector, el tuyo tendrá el **servicio dental incluido**.



5

Podrás ir al **ginecólogo y pediatra que quieras**, aunque no esté incluido en el cuadro médico, contratando el módulo de reembolso (para modalidad individual).



6

Contarás **en viajes de hasta 180 días en el extranjero, con hasta 30.000 EUR en gastos de asistencia sanitaria por enfermedad o accidente ocurridos durante el mismo**. Uno de los límites más altos del mercado.



7

Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, también **te asistiremos**.



8

Con la **app Activa DKV** te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Podrás realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras.



9

Contarás con los más completos servicios de salud digital desde **app Quiero cuidarme Más**: videoconsultas con especialistas, informes médicos, cuida tu mente y mucho más.



Un seguro con todas las coberturas que quieres hoy y **las que podrías necesitar mañana.**

Todas las coberturas de un seguro completo

Urgencias 24 horas.

Asistencia Primaria

- Medicina general.
- Pediatría.
- Ambulancias.
- Análisis clínicos básicos.
- Enfermería.



Especialistas y pruebas de diagnóstico

—Todas las especialidades: cardiología, dermatología, ginecología, oftalmología, oncología, traumatología...

—Pruebas de diagnóstico como ecografías, resonancias magnéticas, TAC, radioterapia, litroticia o PET/RM en oncología.

—Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límites.

—Medios diagnósticos mínimamente invasivos.

—Sin límites en prótesis, excepto cardíacas y vasculares hasta 12.000 euros.

—**Logopedia y foniatría y reeducación logopédica** en determinados casos y hasta 20 sesiones por asegurado y año.

Hospitalización y cirugía

—Médica, quirúrgica, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, UCI y hospitalización por diálisis y riñón artificial.

—Cirugía robótica Da Vinci para cáncer de próstata u órgano-confinado y renal exofítico (menor de 4 cm).

—Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia, protonterapia (hasta 14 años) y quimioterapia.

—Indemnización por hospitalización cuando no son a cargo de DKV los gastos del ingreso (80 euros/día, máximo 2.400 euros).

—Sin límites de días (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año).

—Habitación individual con cama para el acompañante.

Y además

—**Chequeo médico general anual en una única cita:** consulta y exploración física, analíticas, pruebas cardiológicas, auditivas y oftalmológicas. Además, orientación médica tras los resultados.

—**Psicoterapia:** 20 sesiones/año y 40 en casos de trastornos alimentario, acoso escolar, ciberacoso, estrés laboral y violencia de género o familiar. Para menores de 24 años, 40 sesiones/año en todos los casos.

—Elegirás el especialista que quieras dentro del cuadro médico concertado de DKV, contando con más de **51.000 profesionales y 1.000 centros sanitarios**, como Clínica Universidad de Navarra (top 1), Quirón, Hospitales HM, Vithas, Ruber Juan Bravo, entre otros, y sin pagar más por ello.

—**Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Incluye más de 50 actos gratuitos, como limpiezas dentales ilimitadas, radiografías y consultas, las extracciones, curas estomatológicas, fluorizaciones y radiología dental asociada a estos tratamientos; y el resto a precios especiales.

—Atención en el **embarazo y parto**. Además ecografía 3D/4D en el embarazo y test de cribado prenatal no invasivo (ADN fetal) en embarazos de riesgo.

—Programa de prevención del cáncer de cérvix: inclusión del **test VPH preventivo**.

Asistencia en todo el mundo, en estancias de hasta 180 días y en caso de urgencia

Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización repatriación, envío de documentos, gastos de defensa legal y muchos más hasta 30.000 euros. Solo tendrás que llamar al +34 913 790 434.

Líneas telefónicas especializadas (900 810 074)

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica tropical.
- Línea médica psicoemocional (900 810 675).



Espacios de Salud DKV

Con los **Espacios de Salud DKV**, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu **Experto en Salud** por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en dkv.es/espaciosdesalud.



...y aunque queremos ofrecerte el máximo de coberturas, **también trabajamos para que no las necesites.**

Programas de medicina preventiva

Programas para fomentar hábitos de vida saludable y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más tendrás a tu disposición **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

DKV Club Salud y Bienestar

Tienda online con **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia**. Encontrarás ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud estará en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales**. Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Clínica Baviera, Podoactiva, Biocord, Cuideo, Gaes, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás a tu disposición diferentes ofertas como **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos, ¡y mucho más!**

Todos los servicios disponibles en nuestro Club están **validados por agencias de evaluación** de las tecnologías sanitarias y además, contamos con la evaluación de especialistas médicos que forman parte del equipo de DKV y supervisan toda la oferta de servicios.



Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu **Experto en Salud**, la web **dkvclubdesalud.dkvsseguros.com** o llamando al **900 810 670**.



¡Merecemos menos desplazamientos, y más salud digital!

App Activa DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos** (solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología). Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **Gestiona autorizaciones.** Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización.
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta**, tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp)
- Consulta o modifica tus datos de contacto
- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza
- Accede a **Quiero cuidarme Más**



Descarga la app Activa DKV
en Google Play o App Store.





App Quiero cuidarme Más

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:



- **Cuadro médico** que permite:

—**Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.



—**Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.



—**Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.



- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.



- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.



- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.



- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.

- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.

- **Indicadores de salud y retos.**

- **Mi diario**, una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.

- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

- **Fisioterapia online.**

- **Telelogopedia para niños.**

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

Conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

* Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

Área de cliente

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Gestiona fácilmente tus autorizaciones y reembolsos.
- Consulta y modificar los datos de tus pólizas.
- Descarga las condiciones generales y particulares de tus pólizas.
- Consultar recibos y copagos

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.



Tú eliges cómo cuidarte por lo que tú decides cómo disfrutar de tus coberturas.
¿Con o sin copago?

4 modalidades de contratación, según el **copago contratado:**

- Integral Complet: desde 13,50 euros
- Integral Plus: desde 6,90 euros
- Integral Classic: desde 2,30 euros
- **Integral Élite: sin copago**

Límites y carencias

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto las siguientes con el periodo de carencia correspondiente:

Ambulatorias: 6 meses

- Intervenciones quirúrgicas ambulatorias de los grupos 0, I y II del nomenclátor, salvo en los casos de urgencia o accidente: 6 meses.
- Medios diagnósticos de alta tecnología, tomografía axial computerizada (TAC), y resonancia magnética nuclear (RMN): 6 meses.
- Ondas de choque (litotricia musculoesquelética): 6 meses.
- Medios diagnósticos intervencionistas sin hospitalización: 6 meses.
- Sesiones de psicoterapia: 6 meses.
- La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (exclusivo en modalidad individual): 6 meses.

Hospitalarias: 8 o 12 meses

- Trasplantes: 12 meses.
- La asistencia a cualquier tipo de parto (excepto prematuro) o cesárea: 8 meses.
- Intervenciones quirúrgicas de los grupos III al VIII del nomenclator, hospitalización y las prótesis, por cualquier motivo, salvo en los casos de urgencia o accidente: 8 meses.
- Otras carencias: 8 o 12 meses
- La protonterapia en tumores pediátricos: 8 meses
- La asistencia sanitaria por infección del VIH/ SIDA: 12 meses

* La hospitalización por urgencia o por accidente no tiene plazo de carencia

La edad de contratación en la modalidad individual es hasta 75 años. y 67 para colectivo.

Copagos

	Completo	Plus	Classic	Élite
Consultas médicas (por consulta)				
Consultas asistencia primaria: medicina general, pediatría y enfermería	13,50 €	6,90 €	2,30 €	0 €
Consultas del resto de especialidades	23 €	11 €	3,50 €	0 €
Consultas de ginecología	23 €	6,90 €	3,50 €	0 €
Consultas de psicología	23 €	11 €	10 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta asistencia primaria (med. general, pediatría y enfermería)	13,50 €	6,90 €	2,30 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta del resto de especialidades	23 €	11 €	3,50 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de ginecología	23 €	6,90 €	3,50 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de psicología	23 €	11 €	10 €	0 €
Pruebas diagnósticas (por acto)				
Análisis clínicos	13,50 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Radiología convencional	11 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Radiología de alta tecnología	60 €	34 €	2,95 €	0 €
Radiología vascular	60 €	29 €	2,95 €	0 €
Tomografía-TAC	110 €	55 €	2,95 €	0 €
Resonancia magnética nuclear	185 €	82 €	2,95 €	0 €
Tomografía por emisión de positrones (PET)	300 €	100 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico por endoscopia	50 €	29 €	2,95 €	0 €
Citología	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Ecografía	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Mamografía	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Anatomía patológica	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Amniocentesis	260 €	100 €	3,50 €	0 €
Estudio polisomnográfico	285 €	100 €	3,50 €	0 €
PH-metría	210 €	100 €	3,50 €	0 €

	Completo	Plus	Classic	Élite
Ingresos hospitalarios médicos y quirúrgicos				
Ingresos hospitalarios por día	29 €	17 €	0 €	0 €
Actividad hospitalaria: Preoperatorios, reanimación, hospital de día, cirugía ambulatoria, diálisis	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 0-1-2	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 3-4-5	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 6-7-8	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Parto/cesárea	0 €	0 €	2,50 €	0 €
Legrado	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Colangiopancreatografía retrograda / Colangiografía	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Litotricia	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Actos terapéuticos (por acto)				
Limpieza bucal y extracciones dentales	6,90 €	3,50 €	3,50 €	0 €
Rehabilitación	9 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Oxigenoterapia	5,50 €	3,50 €	2,95 €	0 €
Fotocoagulación	105 €	55 €	3,50 €	0 €
Medicina nuclear	160 €	82 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de especialidades médicas	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de especialidades quirúrgicas	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de obstetricia y ginecología	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de cardiología	82 €	45 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de oncología	300 €	100 €	3,50 €	0 €
Trat. Radioterápicos y quimioterápicos (por sesión)	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Tratamiento del dolor	130 €	55 €	3,50 €	0 €
Ambulancias	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Servicios de urgencias hospitalarias y asistencia primaria en domicilio	67 €	34 €	3,50 €	0 €
Servicios de urgencias ambulatorias	34 €	17 €	3,50 €	0 €

La salud no es la única que necesita **un chequeo médico periódico**

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

Un seguro ajustado a tus necesidades y con una cuota de:

integral complet

0-19 años 21,22 € /mes

20-49 años 38,64 €

50-59 años 52,89 €

Tu experto en salud

Nombre: Maria Fernández Alcaide

Tel.: 900500101

Email: maria.fernandez@dkvintegralia.org

Comentarios:

dkv.es



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Enero 2025. Cód.2SRC2.PP/01_v8